

愛され社員になるマナーとコミュニケーションを身につけよう！

400人のCA(客室乗務員)を育て、3000人の社員研修を行ってきた社員教育のフロが実践形式で教えます

昨年同様、2日間のセミナーを2回に分けて実施します。

“新入社員教育セミナー”

第1回の最後に自分で決める実践課題を設定し、第2回までの1か月間で実践、第2回に振り返りを行うことで、基本ビジネスマナーの早期定着をめざします。

社会人としての常識・言葉遣いなど必要なビジネスマナーについては、新入社員のできるだけ早い時期に学ぶことが必要です。特に、学生から社会人への意識変革をはじめ、組織人としての責任を認識することは、1日も早い貴重な戦力の育成につながります。本セミナーでは、社会人としての心構えから基本のマナー・接客・電話対応、自分で考え行動していくことの重要性等を、実習を交え学んで頂く内容となっております。皆様多数のご参加をお勧め致します。



講師

Noriko Tsuda

津田典子

Fine HR代表
元ANA客室乗務員

【講師プロフィール】

これまでに、新入社員研修ビジネスマナー講座、就活生ビジネスマナー講座、キャリアデザイン講座、電話対応セミナー、お客様の心をつかむ接客術、人を惹きつける話し方講座、自己表現力アップセミナーなどで登壇。少人数から200人規模まですべてのセミナーで好評を得ている。形を整えるだけの型を教えるマナーではなく、相手と自分のところにフォーカスしたホスピタリティを発揮する接客マナーを熱く伝えるところが好評の理由。現在、大学講師として若手の育成にも力をいれている。

【日時】 第1回 **3月26日** (水)

第2回 **4月11日** (金)

両日9:30~16:00

【会場】 庄内産業振興センター

第1・第2研修室

(鶴岡市末広町3番1号 マリカ東館3階)

【受講料】

会員:1日のみ-6,600円 両日-13,200円

(鶴岡商工会議所、鶴岡地区雇用対策協議会、鶴岡法人会のいずれかの会員事業所の方)

非会員:1日のみ-9,900円 両日18,700円

(上記以外の方)

※両日も昼食を準備します。

裏面の申込書にご記入の上、FAX または TEL にてお申込ください。

後日、請求書・受講決定通知書をお送りいたします。

内容

- 社会人としての自覚
- 仕事の円滑な進め方～職場の一員として～
- 第一印象の重要性
- ビジネスマナー①<挨拶・身だしなみ>
- ビジネスマナー②<言葉づかい・敬語>
- ビジネスマナー③<電話対応・名刺交換>
- 愛されるコミュニケーション力<報連相>

※上記内容を2回に分けて実施しますので、2回通しでの受講をおすすめします。(単発受講も可能です)

(1回目はビジネスマナー②まで実施予定です)

なお、2回目のみ受講の方は1回目のテキストを事前にご案内しますので、自習をお願いします。

【定員】 各回**50**名 (申込締切:各回1週間前まで3/19と4/4)

・新規学卒者で地元の事業所に採用が決定し、事業所より推薦された方

・入社後1年くらいまでの方で、事業所より推薦された方

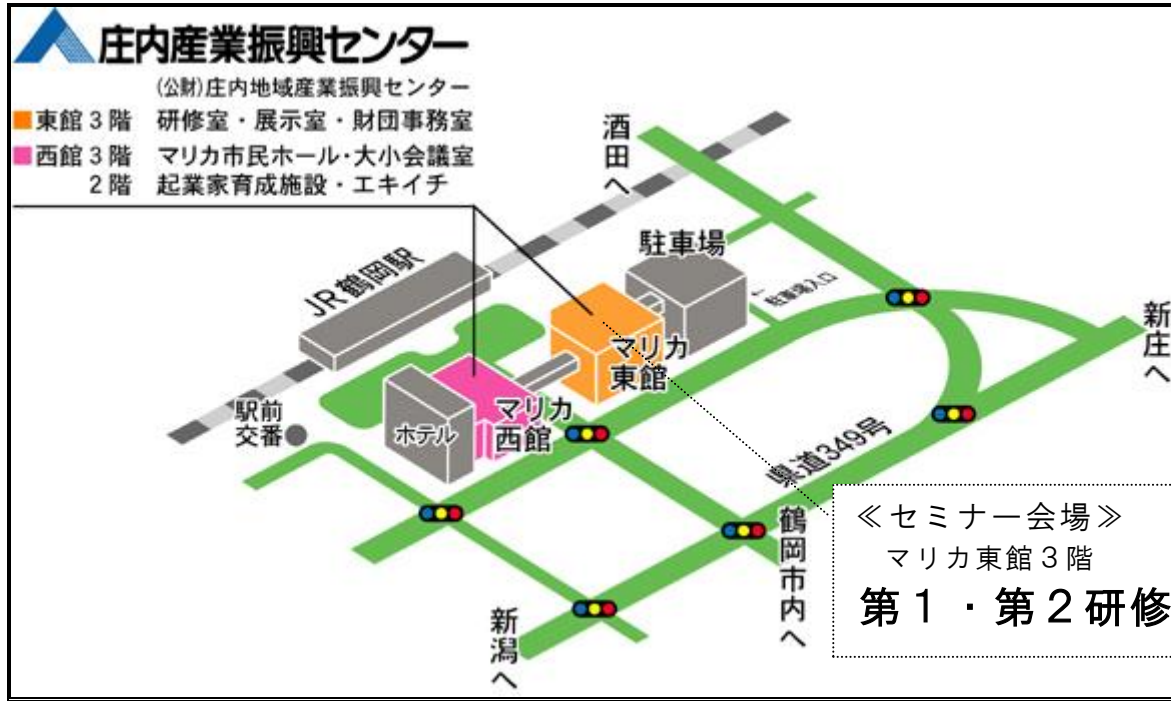
主催 鶴岡商工会議所

共催 (公社) 鶴岡法人会・鶴岡市
鶴岡地区雇用対策協議会

◆お問い合わせ 鶴岡商工会議所 経営支援課 森村・菅原

〒997-8585 鶴岡市馬場町 8-13 電話:0235-24-7711/FAX:0235-24-6171

◇会場案内図



○お車でお越しの際は、マリカ立体駐車場をご利用ください。当日、無料駐車券をお渡しします。申し込みをされる際は、切り取らずにこのまま送信をお願いします。(締切：3/19と4/4)

鶴岡商工会議所 経営支援課 行 FAX : 0235-24-6171

3月26日と4月11日 【新入社員教育セミナー】 受講申込書

申込日 2025年 月 日

事業所名 _____ 業 種 _____

所在地 _____ 電 話 _____

本件ご担当者様 _____ FAX _____

ご担当者様 E-mail _____ @ _____ フォームからでも可能

受講料納入方法 事前持参 ・ 当日持参 ・ 口座振込
 (いずれかを○で囲んでください)



<https://forms.gle/78VxxaPi6VuBpoJS6>

- ご記入いただいた情報は、当所からの連絡、情報提供のために利用するほか、今後セミナー開催のための実態調査に利用することがあります。
- ※性別の下の欄 1：3月のみ参加 2：4月のみ参加 3：両日参加
- ※年齢の下の欄 ア：4月からの新入社員 イ：入社後1年以内の社員 (それぞれいずれかに○をつけてください)

| | 受講者氏名・ふりがな | 性 別 | 年 齢 | | 受講者氏名・ふりがな | 性 別 | 年 齢 |
|---|------------|-------|-----|---|------------|-------|-----|
| 1 | | 男・女 | 歳 | 3 | | 男・女 | 歳 |
| | | 1・2・3 | ア・イ | | | 1・2・3 | ア・イ |
| 2 | | 男・女 | 歳 | 4 | | 男・女 | 歳 |
| | | 1・2・3 | ア・イ | | | 1・2・3 | ア・イ |

※受講日の1週間前になっても請求書・受講決定通知書が届かない場合は事務局までご連絡ください。