

愛され社員になるマナーとコミュニケーションを身につけよう！

**400人**のCA(客室乗務員)を育て、3000人の社員研修を行ってきた社員教育のフロが実践形式で教えます

昨年同様、2日間のセミナーを2回に分けて実施します。

# “新入社員教育セミナー”

第1回の最後に自分で決める実践課題を設定し、第2回に振り返りを行うことで、基本ビジネスマナーの早期定着をめざします。



講師

Noriko Tsuda

**津田典子**

株式会社Fine HR代表取締役  
元ANA客室乗務員

## 【講師プロフィール】

これまでに、新入社員研修ビジネスマナー講座、就活生ビジネスマナー講座、キャリアデザイン講座、電話対応セミナー、お客様の心をつかむ接客術、人を惹きつける話し方講座、自己表現力アップセミナーなどで登壇。少人数から200人規模まですべてのセミナーで好評を得ている。形を整えるだけの型を教えるマナーではなく、相手と自分のところにフォーカスしたホスピタリティを発揮する接客マナーを熱く伝えるところが好評の理由。現在、大学講師として若手の育成にも力をいれている。

【日時】第1回 **3月23日** (月)

第2回 **4月21日** (火)

両日9:30～16:00

【会場】庄内産業振興センター

第1・第2研修室

(鶴岡市末広町3番1号 マリカ東館3階)

## 【受講料】

会員:1日のみ-6,600円 両日-13,200円

(鶴岡商工会議所、鶴岡地区雇用対策協議会、  
鶴岡法人会のいずれかの会員事業所の方)

非会員:1日のみ-9,900円 両日18,700円

(上記以外の方)

※両日も昼食を準備します。

裏面の申込書にご記入の上、FAX または TEL にてお申込ください。

後日、請求書・受講決定通知書をお送りいたします。

## 内容

- 社会人としての自覚
- 仕事の円滑な進め方～職場の一員として～
- 第一印象の重要性
- ビジネスマナー①＜挨拶・身だしなみ＞
- ビジネスマナー②＜言葉づかい・敬語＞
- ビジネスマナー③＜電話対応・名刺交換＞
- 愛されるコミュニケーション力＜報連相＞

※上記内容を2回に分けて実施しますので、2回通しでの受講をおすすめします。(単発受講も可能です)  
(1回目はビジネスマナー②まで実施予定です)

なお、2回目のみ受講の方は1回目のテキストを事前にご案内しますので、自習をお願いします。

【定員】各回**50**名(申込締切:各回1週間前まで3/16と4/14)

・新規学卒者で地元の事業所に採用が決定し、  
事業所より推薦された方

・入社後1年くらいまでの方で、事業所より推薦された方

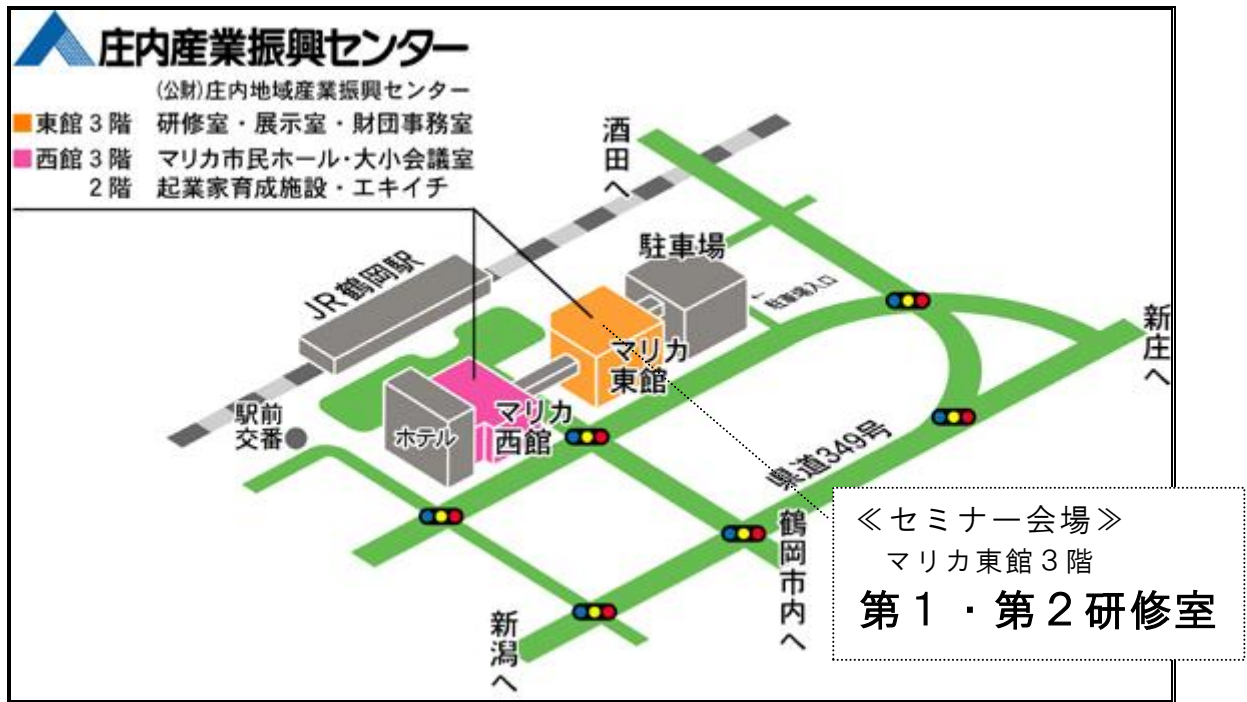
**主催** 鶴岡商工会議所

**共催** (公社) 鶴岡法人会・鶴岡市  
鶴岡地区雇用対策協議会

◆お問い合わせ 鶴岡商工会議所 経営支援課 森村・菅原

〒997-8585 鶴岡市馬場町 8-13 電話:0235-24-7711/FAX:0235-24-6171

## ◇会場案内図



○お車でお越しの際は、マリカ立体駐車場をご利用ください。当日、無料駐車券をお渡しします。  
申し込みをされる際は、切り取らずにこのまま送信をお願いします。(締切: 3/16と4/14)

**鶴岡商工会議所 経営支援課 行 FAX: 0235-24-6171**

3月23日と4月21日 【新入社員教育セミナー】 受講申込書

申込日 2026年 月 日

事業所名 \_\_\_\_\_ 業 種 \_\_\_\_\_

所在地 \_\_\_\_\_ 電 話 \_\_\_\_\_

本件ご担当者様 \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_

ご担当者様 E-mail \_\_\_\_\_ @ \_\_\_\_\_ フォームからでも可能

受講料納入方法 事前持参 ・ 当日持参 ・ 口座振込  
(いずれかを○で囲んでください)

- ご記入いただいた情報は、当所からの連絡、情報提供のために利用するほか、今後セミナー開催のための実態調査に利用することがあります。  
※性別の下の欄 1: 3月のみ参加 2: 4月のみ参加 3: 両日参加  
※年齢の下の欄 ア: 4月からの新入社員 イ: 入社後1年以内の社員  
(それぞれいずれかに○をつけてください)



<https://forms.gle/eYBEK KJzysouyLKG7>

	受講者氏名・ふりがな	性 別	年 齢		受講者氏名・ふりがな	性 別	年 齢
1		男・女	歳	3		男・女	歳
		1・2・3	ア・イ			1・2・3	ア・イ
2		男・女	歳	4		男・女	歳
		1・2・3	ア・イ			1・2・3	ア・イ

※受講日の1週間前になっても請求書・受講決定通知書が届かない場合は事務局までご連絡ください。